

	質問内容	回答
1	ホワイトボードで、一度書きおわって確定になった文字の大きさや色を変える方法がわからなかった	ホワイトボードで書き終わった後、一旦終了すると絵と同じになるため、その後の変更は不可となります。
2	ホワイトボードにテキストで文字を入力し終わったあとで、書いた場所を移動することはできないのでしょうか？	同上
3	よく回線が悪い時に、カメラをオフにしているのですが、効果はあるのでしょうか？	上り回線に問題がある場合（相手が聞き取りにくい場合）はビデオoffにすることで音質が安定すると思われま す。映像（動画）は回線の負担が大きいため。
4	ipad出のチャットの保存 わかりませんでした	IPADでのスクリーンショット以外の保存ができないかzoom社に確認してます。
5	バーチャル背景の設定の仕方をおしえていただけませんか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Zoomアプリをダウンロードします。</li> <li>・ Zoom→マイアカウント→設定でバーチャル背景をonにします。</li> <li>・ ミーティング参加後</li> </ul> <b>【PC】</b> ビデオ開始右横→仮想背景を選択 <b>【IPHONE】</b> 右上の詳細→バーチャル背景
6	ipadでの場面の共有やプレゼン方法が知りたい	<b>【画面共有】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Zoom→マイアカウント→設定で画面共有をします。</li> <li>・ ミーティング参加後、画面を共有ボタン→共有したい画面を選択し共有ボタンを押します。</li> </ul> <b>【プレゼン方法】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ フルスクリーン表示があります。</li> <li>画面をWクリックするか、“全画面表示の開始”をクリックします。</li> </ul> <b>【同じipadで2つのアドレスで、別々のプランを取得することはできるでしょうか】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出来ます</li> </ul> <b>※メールアドレスが紐付けいる為再ログインで切替可能</b>
7	ビデオオン出来ません	ビデオオンはPCですと、左下のほうに、マウスオーバーでボタンが表示されます。 携帯の場合も同様に左下に、ipadは右上にボタンがあります。