

No	質問	回答
1	画像の動きが悪い、声が途切れる	インターネット接続環境による要因が大きい 無線で遅い場合は有線にして見てはどうか RBSPEEDTESTで速度を測る (DL: 28 UL: 8 Mbps位) *ハードウェアアクセラレーションを有効にするのチェックを外すとよくなるかも (Windowsのみ)
2	ZOOMホワイトボードの使い方	画面共有を選び「ホワイトボード」を選択してください。
3	グループに分けてのmtg	アカウント設定であらかじめブレイクルームアウトルームの設定を有効にする必要があります。 会議中にブレイクアウトセッションを作成することでグループ分けのMTGが可能になります。
4	背景が設定できない (スペックによる?) 背景の設定方法 バーチャル背景にするコツは	・Zoomにサインインしてご確認ください。 →解決できない場合は個別にご連絡ください。 <要求スペックが条件を満たしていない> ・デュアルコア2Ghz以上 (i5/i7またはAMD相当) プロセッサ ・Zoomアプラインストール <設定方法> ・ビデオ開始の右の”へ”を押して変更 <コツ> ・明るすぎるのはだめ ・周りの照明 ・元画面を緑 (ブルーバックにするとよい)
5	無料アカウントでは、3人以上は無理か?	無料アカウントでも100台まで接続可能です。 但し2人以上は時間制限40分です。
6	有料ライセンスというのはホストと言う事ですか	ホストは有料・無料にかかわらず、1会議に1名存在します。
7	共有したいファイルが2つある場合は都度共有ボタンを押すのか	zoomで共有できるのは画面表示のみです。 表示するファイルを前面に出せば共有できます。
8	画面共有は共有した人のPC画面が出るという認識でよいか	はいそうなります
9	初期設定でアメリカになってる、音声は回線を使ってる 初期設定のアメリカの意味は?	開発国がアメリカなので初期設定はアメリカになります。 オーディオ会議にコンピュータでオーディオに参加する →国/地域は関係なし オーディオ会議に電話で参加する →グローバルダイヤルインの国/地域を日本に変更必要 アメリカに国際通話になり通話料金が高くなるため
10	資料共有のセキュリティについての問題は	ファイル自身が流出する心配はございませんが、参加者が画面キャプチャしたり、写真を撮影されることについて防ぐ手段はありません。 共有する資料は記録を取られても構わないものを選んでください。
11	ライセンスのホスト数が増えてく場合の金額は?	ホストは1会議につき1人のみです。共同ホストは何人でも指名できますが、あくまでもホストのサポート役です。 ライセンス数 (同時に開催可能な会議室の数) で金額が決定されます。
12	ホスト以外が落書きをするしないの決定権がないと 他の人で書かれてしまうのでは	機能あり (ホスト側で可能)。 コントロールバー→詳細→参加者の注釈有効/無効
13	ZOOMのVerUpについて 5.0へ	最新のバージョンは5.0です。セキュリティ面やバグの修正がされている可能性がありますので自動更新されない場合は手動でバージョンアップすることをお勧めします。 https://zoom.us/download#client_4meeting ミーティング用Zoomクライアント
14	・手を挙げる方法 ・hostのオプションをクリックしても画面サイズ選択が出てきて文字の書き込みができない ・仮想背景をビデオ開始右側のへを押して選択をしたくてもない	手を挙げる →参加者を押して手を挙げる (手をおろす) を選択 ・仮想背景が使用不可、文字の書き込み不可 →仮想背景を使用するにはZoomアプリのインストール必要 スペックも必要 (問4参照) インストールしても文字の書き込み不可の場合はご連絡下さい。
15	招待URLをPCでいただき、クリックすると、毎回exeファイルをダウンロードを求められる	Zoomアプラインストールしていない場合はインストール実施 (問13参照)